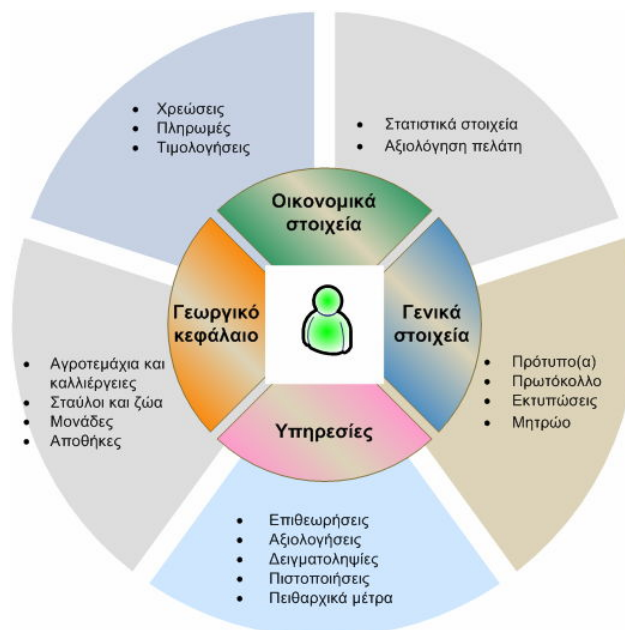


Γενική περιγραφή

Το Hive είναι ένα πληροφοριακό σύστημα για χρήση από Πιστοποιητικούς Οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στο χώρο της Γεωργίας, παρέχοντας υπηρεσίες σε ένα ή και περισσότερα πρότυπα.

- Είναι ένα εργαλείο για την εύκολη και γρήγορη διαχείριση των διαδικασιών του Οργανισμού. Διαχειρίζεται με φιλικό και εύχρηστο τρόπο πλήθος στοιχείων και υποστηρίζει αυτοματοποιημένες ροές εργασίας. Έχει υψηλό βαθμό παραμετρικότητας, προκειμένου να προσαρμόζεται εύκολα στις εκάστοτε ανάγκες του Οργανισμού.
- Παράλληλα, είναι μία πηγή στοιχείων για την υποστήριξη επιχειρηματικών αποφάσεων. Συνδέει μεταξύ τους διαφορετικά στοιχεία (π.χ. τα εξοφλημένα ή ανεξόφλητα τιμολόγια με το είδος της καλλιέργειας), επιτρέποντας έτσι την ποσοτικοποίηση δεδομένων λειτουργίας του Οργανισμού (π.χ. καλύτεροι πελάτες ανά είδος καλλιέργειας). Επιτρέπει την ανάπτυξη σεναρίων για διαφορετικές τιμολογιακές πολιτικές (π.χ. ποιό θα είναι το κόστος για τον Οργανισμό εάν μειωθεί κατά 10% η χρέωση για τα θερμοκήπια. Ποιοί πελάτες θα επηρεαστούν και πόσο). Παρέχει πλήθος στατιστικών στοιχείων για τα κόστη διαχείρισης και τα κόστη παροχής υπηρεσιών (π.χ. μέσο κόστος επιθεώρησης ανά γεωγραφική περιοχή ή ανά είδος καλλιέργειας).

Κεντρικό σημείο αναφοράς στο σύστημα, είναι ο πελάτης. Για κάθε πελάτη, το Hive διαχειρίζεται πλήθος δεδομένων, ομαδοποιημένων σε ενότητες. Παράλληλα, παρέχει και τους μηχανισμούς για την εύκολη και γρήγορη διαχείριση των δεδομένων αυτών.



Εικ. 1: Πελατοκεντρική προσέγγιση

Λειτουργικότητα (ενδεικτικά)

Πελάτες και Γενικά στοιχεία	
Διαχείριση πρωτοκόλλου εισερχομένων και εξερχομένων	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη πολλαπλών εγγράφων ανά πρωτόκολλο Σύνδεση πρωτοκόλλων μεταξύ τους Αναζητήσεις με φίλτρα σε πελάτες, ημερομηνίες, τύπους εγγράφων κλπ
Διαχείριση πελατών	<ul style="list-style-type: none"> Φιλικές και λειτουργικές οθόνες, στις οποίες υπάρχουν μηχανισμοί και αυτοματισμοί για τη διευκόλυνση του χρήστη π.χ. στο πεδίο ΑΦΜ υπάρχει μηχανισμός ο οποίος ελέγχει την εγκυρότητά του. <p>Ενδεικτικά: Επίθετο, Ονομα, Πατρώνυμο, Διεύθυνση, Διεύθυνση αλληλογραφίας, Φορολογικά στοιχεία, Νομική μορφή, Πιθανές συγγενικές σχέσεις με άλλους πελάτες, Ομάδα στην οποία ανήκει, Υπεύθυνος σύμβουλος, Συμβάσεις, κλπ</p>
Έκδοση Δελτίου Χρέωσης	<ul style="list-style-type: none"> Έκδοση Δελτίου Χρέωσης βάσει τιμοκαταλόγου, ανά κατεύθυνση (Φυτική, Ζωική, Παρασκευή κλπ) Δημιουργία αρχείου σε μορφή pdf, εκτύπωση, αποθήκευση. Ενημέρωση καρτέλας πελάτη Υψηλός βαθμός παραμετρικότητας
Διαχείριση οικονομικών στοιχείων πελατών Έκδοση τιμολογίων	<ul style="list-style-type: none"> Χρεώσεις, πληρωμές και έκδοση τιμολογίων (με τη χρήση φορολογικού μηχανισμού) Οικονομικά υπόλοιπα και εκκρεμότητες Κόστος διαχείρισης και κόστος παροχής υπηρεσιών Συγκεντρωτικές αναφορές και αρχείο τιμολογίων
Αξιολόγηση Αίτησης Ένταξης	Παραμετρικές ροές εργασίας (ανά κατεύθυνση)

Μητρώο επιθεωρητών	<ul style="list-style-type: none"> • Λεπτομερής καρτέλα επιθεωρητή • Σύγκρουση συμφερόντων • Ιστορικότητα επιθεωρήσεων
Φυτική Παραγωγή	
Κατηγορίες Καλλιεργειών και Προϊόντων	Δενδρική δομή (Κατηγορία → Υποκατηγορία → Είδος εκμετάλλευσης → Είδος καλλιέργειας → Καλλιέργεια → Ποικιλία :: Προϊόντα)
Αγροτεμάχια	<ul style="list-style-type: none"> • Αναλυτική καρτέλα αγροτεμαχίου • Γενικά στοιχεία (τοποθεσία, έκταση, άρδευση, ΟΣΔΕ, κλπ) • Καλλιέργειες και ποικιλίες, Συγκαλλιέργειες, Παραγωγική κατάσταση, Στάδιο • Παραγόμενα προϊόντα, Εκτιμώμενη και πραγματική παραγωγή, Ημερομηνίες συγκομιδής • Ιστορικότητα αγροτεμαχίου, ημερομηνίες και αιτία μεταβολής. π.χ. ιστορικό σε περίπτωση καλλιέργειας κηπευτικών όπου οι καλλιέργειες μπορεί να εναλλάσσονται κατά τη διάρκεια του έτους
Επιθεωρήσεις	Κάθετη διαχείριση των επιθεωρήσεων, από την ανάθεση έως την αξιολόγηση και την χορήγηση-διατήρηση πιστοποίησης ή/και πειθαρχικά μέτρα
Ζωική παραγωγή	
Βοσκότοποι	<ul style="list-style-type: none"> • Φυσικοί βοσκότοποι και καλλιεργούμενες εκτάσεις • Ιστορικό χρήσης τους
Αποθήκες ζωοτροφών	<ul style="list-style-type: none"> • Αναλυτική καταγραφή ζωοτροφών ως προς το είδος, την ποσότητα, τους προμηθευτές κλπ • Υποστήριξη παράλληλης χρήσης της αποθήκης από περισσότερους του ενός πελάτες
Σταύλοι και Ζωικό κεφάλαιο	<ul style="list-style-type: none"> • Γενικά στοιχεία (τοποθεσία, υπομονάδες, υλικά κατασκευής κλπ)

	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη παράλληλης χρήσης του στάβλου από περισσότερους του ενός πελάτες • Αναλυτική περιγραφή του ζωικού κεφάλαιου ανά κατηγορία και είδος ζώου
Επιθεωρήσεις	Κάθετη διαχείριση των επιθεωρήσεων, από την ανάθεση έως την αξιολόγηση και την χορήγηση-διατήρηση πιστοποίησης ή/και πειθαρχικά μέτρα
Παρασκευή	
Δραστηριότητες, διεργασίες, εξοπλισμός κλπ	<ul style="list-style-type: none"> • Συσχέτιση δραστηριοτήτων με κατηγορίες προϊόντων και προϊόντα • Συσχέτιση διεργασιών με εξοπλισμό, προληπτικά μέτρα και συσκευασίες
Συνταγές	<ul style="list-style-type: none"> • Αναλυτική καταγραφή συνταγών • Ιστορικότητα συνταγών
Επιθεωρήσεις	Κάθετη διαχείριση των επιθεωρήσεων, από την ανάθεση έως την αξιολόγηση και την χορήγηση-διατήρηση πιστοποίησης ή/και πειθαρχικά μέτρα
Ασφάλεια χρήσης	
	<ul style="list-style-type: none"> • Κάθε χρήστης χρησιμοποιεί μοναδικά συνθηματικά και κωδικούς πρόσβασης. • Σήμανση κατά τη μεταβολή στοιχείων • Διαφορετικά δικαιώματα χρήσης της εφαρμογής ανά χρήστη. π.χ. ο ένας χρήστης μπορεί να “βλέπει” τα οικονομικά στοιχεία, ο άλλος όχι
Στατιστικά / Συγκεντρωτικά Στοιχεία	
Δημιουργία παραμετρικών αναφορών	
Υπολογισμός “Δεικτών Λειτουργίας”	<ul style="list-style-type: none"> • Υψηλός βαθμός παραμετρικότητας • Παρουσίαση αποτελεσμάτων σε γραφήματα

	Ενδεικτικά: Μέσος όρος ημερών πληρωμής τιμολογίων ανά Ομάδα (ή νομό κλπ), Αναλογία εξοφλημένων- ανεξόφλητων τιμολογίων ανά είδος καλλιέργειας, κλπ
Εξαγωγή στοιχείων σε Excel	Σε περίπτωση που απαιτείται περαιτέρω επεξεργασία, φιλτράρισμα, ομαδοποίηση κλπ
Μητρώο υπουργείου	